

様

27年9月20日

このたびは、ご新居の竣工おめでとうございます。  
工事をさせていただきました私ども弊社一同、ともにお喜び申し上げます。  
また、竣工にあたり、再度お客様のお声をお聞かせいただき、今後の改善に努めさせていただきたいと考えております。お手数ではございますが、下記のアンケートにご協力いただけますようお願い申し上げます。

お客様 お引渡しアンケート (該当項目に○をお付け下さい)

- 1, 着工以前のお打ち合わせ・説明はいかがでしたか？  
A. 大変詳細であった       B. 概ね詳細であった      C. 大雑把で不満
- 2, 着工前・着工中の当社の提案は、ご参考になりましたか？  
A. 大変参考になった       B. 参考になった      C. 参考にならなかった  
D. もっと提案が欲しかった
- 3, お渡しした資料等は内容が判り易くイメージがつかみ易いものでしたか？  
 A. 大変判り易かった      B. 判り易かった      C. 判りずらかった
- 4, 工事中的ご報告・ご相談の内容・時期は的確でしたか？  
 1. 大变的確であった      2. 的確であった      3. 不安であった
- 5, 工事中的職人の姿勢・対応はいかがでしたか？  
 ①. 礼儀正しく仕事内容も良かった      2. 概ね良かった      3. 良くなかった
- 6, 工事中的整理整頓はいかがでしたか？  
 ①. 大変キレイで良かった      2. 概ね良かった      3. 悪かった  
4. 大変汚く悪かった
- 7, 新居は、ご家族の意思・希望が反映された満足する出来栄でしたか？  
1. イメージ通り       ②. 概ねイメージ通り      3. 少し不満が残る  
4. 大いに不満が残る

上記に関係すること、その他の事項、ご意見等ございましたらお書き下さい。

私達のイメージしている事を的確に形にして頂き、とてもとても  
カッコイイ家にして頂きまして  
家の前に立つと、いつかからいいなあとも今でも思っています。

- 8, 最後にマイホームをご計画されているご親戚・お知り合いの方々に、弊社をご紹介いただくことが出来ますか？  
 ①. 紹介できる      2, 分からない      3, 紹介できない

とても楽しく打ち合わせが出来、家が完成するまでの日々が、いい思い出  
になっていまして、自慢できる家です。

誠にありがとうございました。

株式会社タチユーク・ビルド