

様

26年 12月 26日

このたびは、ご新居の竣工おめでとうございます。
工事をさせていただきました私ども弊社一同、ともに喜び申し上げます。
また、竣工にあたり、再度お客様のお声をお聞かせいただき、今後の改善に努めさせていただきたいと考えております。お手数ではございますが、下記のアンケートにご協力いただけますようお願い申し上げます。

お客様 お引渡しアンケート (該当項目に○をお付け下さい)

1, 着工以前のお打ち合わせ・説明はいかがでしたか？

- A. 大変詳細であった B. 概ね詳細であった C. 大雑把で不満

2, 着工前・着工中の当社の提案は、ご参考になりましたか？

- A. 大変参考になった B. 参考になった C. 参考にならなかった
 D. もっと提案が欲しかった

3, お渡した資料等は内容が判り易くイメージがつかみ易いものでしたか？

- A. 大変判り易かった B. 判り易かった C. 判りずらかった

4, 工事中的ご報告・ご相談の内容・時期は的確でしたか？

1. 大变的確であった 2. 的確であった 3. 不安であった

5, 工事中的職人の姿勢・対応はいかがでしたか？

1. 礼儀正しく仕事内容も良かった 2. 概ね良かった 3. 良くなかった

6, 工事中的の整理整頓はいかがでしたか？

1. 大変キレイで良かった 2. 概ね良かった 3. 悪かった
 4. 大変汚く悪かった

7, 新居は、ご家族の意思・希望が反映された満足する出来栄でしたか？

1. イメージ通り 2. 概ねイメージ通り 3. 少し不満が残る
 4. 大いに不満が残る

上記に関係すること、その他の事項、ご意見等ございましたらお書き下さい。

意見や要望を丁寧に汲み取っていただき、自分達の理想以上の
お家を建てる事が出来ました。
専門的な事も分かるような状態でしたが、丁寧に説明して下さり良かったです。
ありがとうございます。

8, 最後にマイホームをご計画されているご親戚・お知り合いの方々に、弊社をご紹介いただくことができますか？

1. 紹介できる 2. 分からない 3. 紹介できない

誠にありがとうございました。

株式会社タチーク・ビルド